

# UniShop



## UniShop Retail

*De complete oplossing voor uw branche*

## Inhoudsopgave

UniShop voor de Retail .....	3
Ondersteuning.....	3
Modules van UniShop Retail .....	4
Relatie.....	4
Voorraad.....	5
Kassa.....	6
Financieel.....	7
Webshop .....	8
Overige .....	9
Rapportage .....	9
Helpdesk .....	9
Point of Sale (POS).....	10
All-in-one Shop POS 6.....	10
Randapparatuur .....	11
Kassadisplay.....	11
Kassalade .....	11
Kassabon- en etikettenprinters.....	11
Barcodescanner .....	11
Mobiele scanner .....	12
Waarom UniShop aanschaffen? .....	13
UniShop Retail .....	14
Samenvatting.....	15

## UniShop voor de Retail

Uw klanten verwachten tegenwoordig een professionele, snelle en foutloze service. Uw organisatie probeert dagelijks dit hoge serviceniveau waar te maken, waarbij de kosten natuurlijk onder controle moeten worden gehouden. Als uw medewerkers efficiënter kunnen functioneren, leidt dit snel tot een aanzienlijke kostenbesparing en een verhoogde servicegraad.

Daarom is een krachtig informatiesysteem voor uw organisatie onontbeerlijk. Een systeem dat alle bedrijfsprocessen automatiseert en ook uw branchespecifieke zaken ondersteunt. UniShop Retail is een pakket voor de retail dat helemaal is toegespitst op de dagelijkse gang van zaken in uw bedrijf.

Van de financiële administratie tot en met de juiste managementinformatie. UniShop automatiseert het gehele bedrijfsproces en biedt op elke werkplek de juiste gereedschappen voor uw medewerkers. Hierdoor kunt u uw klanten de service bieden die zij verdienen.

## Ondersteuning

Deze informatie staat vaak achter in een folder. Omdat we bij Rohecom Automatisering BV van mening zijn dat ondersteuning essentieel is voor het bereiken van optimale tevredenheid, besteden wij hier veel aandacht aan. Vanaf het moment van installeren tot het gebruik in de dagelijkse praktijk kunt u van ons alle hulp verwachten. Naar onze mening mag u meer verwachten dan het installeren van software.

Daarom kijken we ook hoe wij uw bedrijf met behulp van UniShop Retail maximaal rendement kunnen bieden. U wilt toch snel en efficiënt aan de slag. Niet voor niets zijn gebruikers van UniShop meer dan tevreden.

Hier een kleine selectie van klanten die al jaren met veel plezier gebruik maken van UniShop:



- Goedhart Motoren te Bodegraven
- MotoPort Groep diverse locaties
- Coppens Rekreatie te Best
- Caravanbedrijf Duijndam te Delft
- TRC Topgear te Baarle Hertog

## Modules van UniShop Retail

### Relatie

Centraal staat de klant in UniShop. De Relatiemodule beheert in het gehele systeem al uw relaties. Zowel de gegevens van uw afnemers als van uw toeleveranciers worden opgeslagen en zijn te allen tijde beschikbaar. Van iedere relatie wordt een uitgebreide historie bijgehouden.

Uw externe documenten kunt u in UniShop per klant archiveren. Gebruikt u de koppeling met Exact, dan worden debiteuren en crediteuren automatisch door UniShop in uw financiële administratie aangemaakt.

Met de relatiemodule van UniShop heeft u alle gegevens van uw klant direct op het scherm en bent u altijd volledig geïnformeerd.

### Functionaliteit

- ✓ Uitgebreide registratie van relatiegegevens
- ✓ Meerdere contactpersonen per bedrijf
- ✓ Afdrukken adresstickers
- ✓ Zelfdefinieerbare selectievelden
- ✓ Verkoophistorie
- ✓ Actuele orderstatus
- ✓ Openstaande posten
- ✓ Koppeling externe documenten
- ✓ Rapportagefuncties
- ✓ Telefoonlijsten
- ✓ Agendasysteem
- ✓ SMS-diensten
- ✓ Mailing
- ✓ Scanfunctie voor archivering documenten



## Voorraad

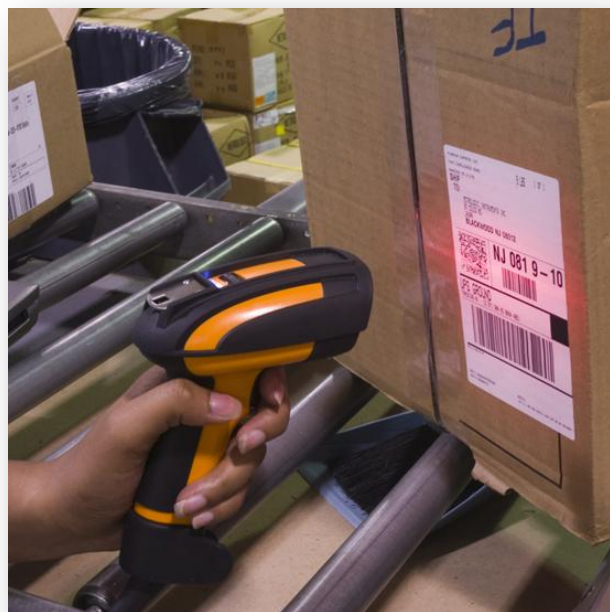
De Voorraadmodule beheert uw complete artikelvoorraad. 1000 of 1.000.000 artikelen? Geen probleem voor UniShop. De besteladviesfunctie zorgt, op basis van minimale en maximale voorraad-posities, dat u nooit misgrijpt. Per artikel wordt er een uitgebreide 'artikelhistorie' bijgehouden. Uiteraard ondersteunt UniShop Retail vervallen en vervangende artikelnummers. Desgewenst bestelt u artikelen op naam van de klant, deze artikelen worden dan in de voorraad gereserveerd.



Uw systeem wordt door ons automatisch up-to-date gehouden met uw aangeleverde prijsbestanden van leveranciers en importeurs. Hierdoor hanteert u te allen tijde de juiste in- en verkoopprijzen. Bij het inboeken van pakbonnen drukt UniShop (indien nodig) automatisch barcode-etiketten af. Deze zijn, afhankelijk van de locatie, voorzien van de verkoopprijs.

## Functionaliteit

- ✓ Inkoopfacturen
- ✓ Besteladviezen
- ✓ Barcode-etiketten
- ✓ Orders
- ✓ Backorders
- ✓ Deadstock-functie
- ✓ Voorraadcorrecties
- ✓ Ondersteuning mobiele scanner
- ✓ In- en verkoopinformatie per artikel
- ✓ Meerdere leveranciers per artikel
- ✓ Omzethistorie en omloopsnelheid
- ✓ Pakbonnen en verkoopfacturen
- ✓ Gemiddelde inkoopprijzen
- ✓ Diverse rapportages
- ✓ Productfoto's
- ✓ Offertes



## Kassa

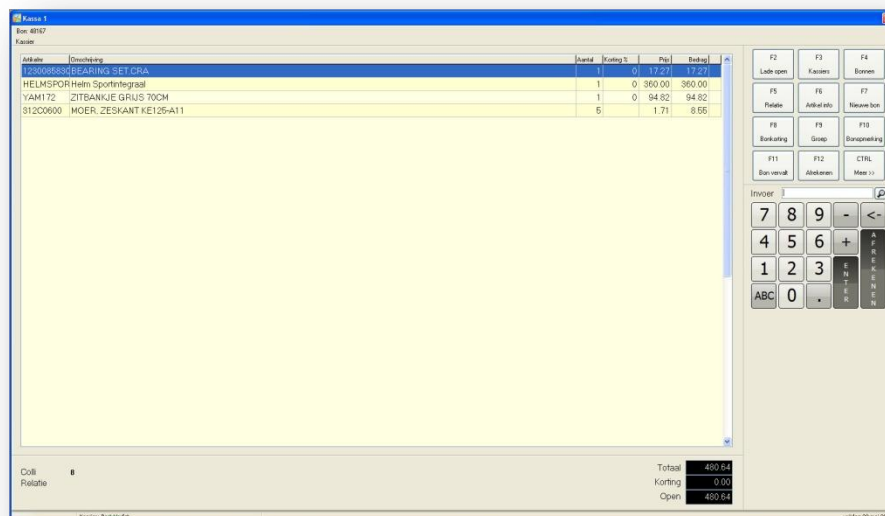
De kassamodule van UniShop Retail is een volwaardig Point-of-Sale systeem (POS). Alle belangrijke balietransacties worden hierin ondersteund. Door het gebruik van barcodes worden artikelen aan de kassa snel geïdentificeerd en door het slimme gebruikersinterface kan er zonder oponthoud worden afgerekend.

Vaste klanten kunnen op rekening kopen, waarbij automatisch de juiste kortingsafspraken met de klant worden toegepast. De omzet wordt op klantniveau geregistreerd. Door de integratie met de andere modules van UniShop, kunnen aan de kassa bijvoorbeeld artikelen worden besteld en aanbetalen worden verricht.

Natuurlijk accepteert UniShop verschillende betaalwijzen, zoals pinbetalingen en cadeaubonnen. Indien de koppeling met Exact wordt gebruikt, kunnen bovendien rechtstreeks openstaande posten aan de kassa worden betaald.

## Functionaliteit

- ✓ Ondersteuning barcode apparatuur
- ✓ Aanbetalingen en reserveringen
- ✓ Opnames, stortingen en afromen
- ✓ Verkoop op rekening
- ✓ Cadeaubonnen
- ✓ Pinbetalingen
- ✓ Meerdere kassa's en kassiers
- ✓ Touch screen mogelijkheden
- ✓ Afboeken openstaande posten
- ✓ Uitgebreide kasopmaak
- ✓ Directe voorraadaanpassingen bij verkoop
- ✓ Doorkoppeling met Exact Globe



## **Financieel**

De directe koppeling tussen UniShop en Exact Globe biedt een uitstekende integratie van beide softwarepakketten. UniShop ondersteunt een zeer uitgebreid rekeningschema. Per artikelgroep kunnen verschillende kostprijs- en omzetrekeningen worden gekoppeld. Elke in- en verkoopfactuur wordt automatisch direct doorgeboekt naar de juiste grootboekrekeningen in Exact Globe.

Boeking worden uitsluitend doorgestuurd indien zij door de validatie controle worden geaccepteerd. Hierdoor kunt u geen foutieve boekingen naar uw financiële administratie sturen. Door de koppeling met Exact Globe verlaagt u uw administratieve kosten aanzienlijk. Bovendien heeft u, mede door het gebruik van kostprijs boekingen, een veel beter inzicht in de winstgevendheid van uw verschillende afdelingen.

Ook is er de mogelijkheid de financiële transacties vanuit UniShop in te lezen in andere financiële pakketten zoals bijvoorbeeld Accountview. UniShop genereert op uw verzoek een csv bestand waarin alle boekingen beschreven staan. Hoe het financiële pakket daar verder mee omgaat zult u moeten navragen bij de leverancier.

Beide oplossingen zullen u echter 3 grote voordelen opleveren:

1. Besparing op arbeidsloon i.v.m. dubbele boekingen
2. Veel sneller inzicht in uw financiële resultaten
3. Geen fouten meer bij het inboeken

## **Functionaliteit**

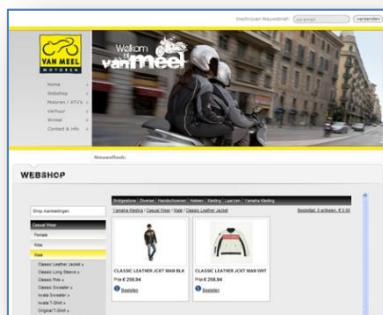
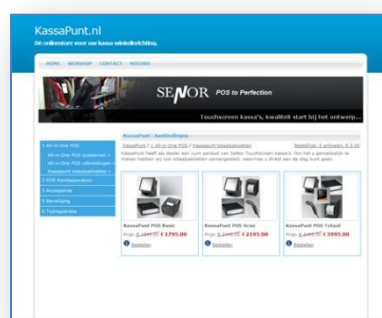
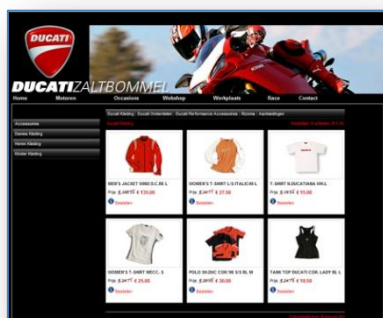
- ✓ Automatisch doorboeken facturen
- ✓ Voorraadboekingen
- ✓ Kostprijsboekingen
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per artikelgroep
- ✓ Automatisch aanmaken debiteuren/crediteuren
- ✓ Vele standaard rapportages al direct uit UniShop zelf

## Webshop

Steeds meer retailers willen gebruik maken van een webshop. Eén van de redenen waarom u waarschijnlijk nog niet begonnen bent, is het onderhoud hier aan. Alle artikelen moeten vaak handmatig worden toegevoegd en de voorraadadministratie wordt er niet makkelijker op.

Met de Webshop module bent u in staat om artikelen uit uw voorraad eenvoudig aan uw webshop te koppelen. Het artikel wordt voorzien van prijs, al dan niet afwijkend van uw prijs in de winkel.

De structuur en beheer van de webshop wordt vanuit UniShop verzorgd. De webshop wordt geheel geïntegreerd in uw huidige website en kan worden aangepast naar de uitstraling van uw site.



## Functionaliteit

- ✓ Altijd een actuele voorraad
- ✓ Uitloopartikelen (Outlet) verdwijnen automatisch wanneer de voorraad op is
- ✓ Gebruiksvriendelijk
- ✓ Ondersteuning van actieprijsen (Van/Voor)
- ✓ Ondersteund digitale betalingen zoals iDEAL

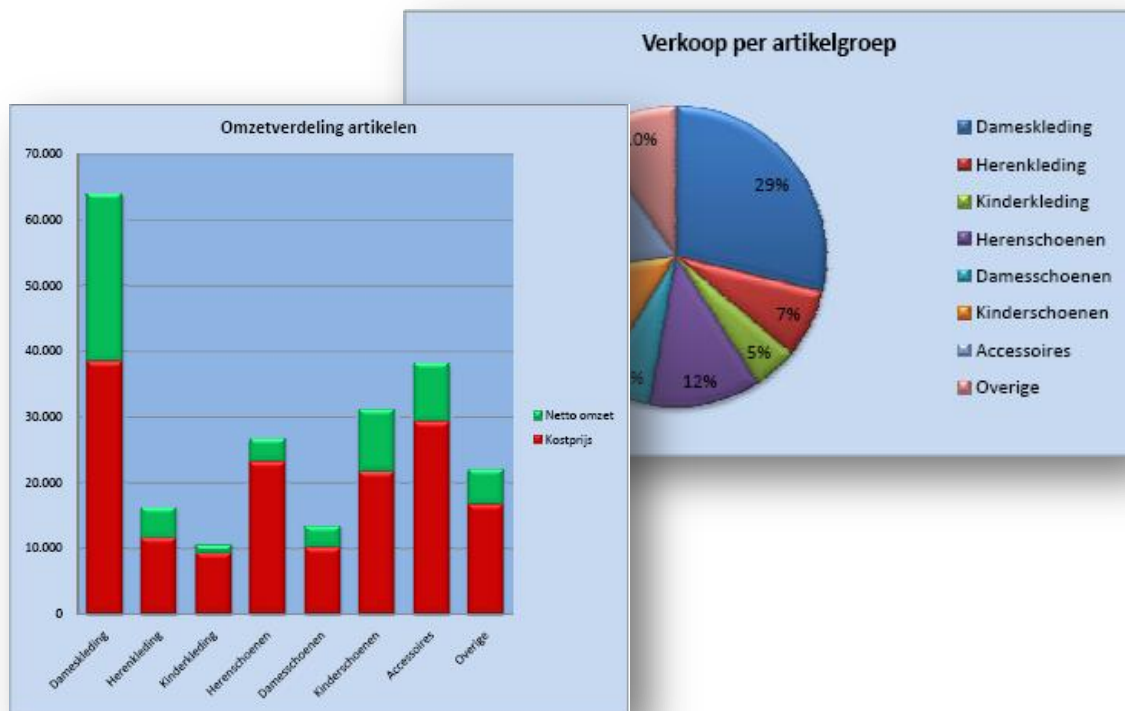


## Overige

### Rapportage

Door de directe verwerking binnen UniShop beschikt u altijd over de meest recente gegevens. De vele standaard rapporten voorzien in uw informatiebehoefte. Of u nu een overzicht wilt van verkochte artikelen per periode of de omloopsnelheid van een artikelgroep.

Alle rapportages zijn direct te exporteren naar Excel voor verdere bewerkingen.



### Helpdesk

Rohecom verzorgt een soepele introductie van de software in uw organisatie. We nemen met u alle aspecten van de overgang door en u bepaalt de tijdlijnen. Aan de hand van een stappenplan weten beide partijen wat er te doen staat. De instructie gebeurt veelal op locatie waardoor medewerkers in hun eigen omgeving, met hun eigen klantenbestand en artikelbestand, wegwijs worden in de software.

Omdat UniShop zeer gebruiksvriendelijk is, belooft de instructie op locatie vaak niet langer dan 1-2 dagen. De helpdesk wordt bemand door deskundige medewerkers. U wordt direct telefonisch te woord gestaan en in voorkomende gevallen kan op afstand uw bureaublad worden overgenomen en helpen zij u zo direct verder.

Hierdoor blijft de continuïteit van uw bedrijfsvoering gewaarborgd.

Ook ondersteunen wij u met het aanmaken van standaard documenten zoals prijskaarten, mailings, e.d.

## Point of Sale (POS)

Om het gemak en de productiviteit te bevorderen, biedt Rohecom naast de diverse softwaremodules ook randapparatuur aan ter extra ondersteuning voor de werkplekken. U kunt hier denken aan de inrichting van de kassaomgeving met touchscreen computers, kassalades, kassabonprinters en handscanners, maar ook het leveren van etikettenprinters (voor het printen van barcodestickers en etiketten met adresgegevens) en mobiele scanners (voor tijdsbesparende voorraadbeheer).

## All-in-one Shop POS 6

In de retail is uw winkelinrichting belangrijk. Het belangrijkste is daarom ook, dat uw producten optimaal aangeboden kunnen worden in de beschikbare ruimte. Daarom is het handig als uw kassaomgeving niet te veel ruimte inneemt.

Rohecom heeft een All-in-One touchscreen computer, de Shop POS 6. Een volwaardige computer met touchscreen mogelijkheid waarmee u op een klein oppervlak de beschikking heeft over uw UniShop administratie en dus ook de kassa. De Shop POS 6 is zowel stand alone als in een netwerk in te richten.



### Functionaliteit

- ✓ 15" LCD touch screen, gemotoriseerd in hoogte verstelbaar
- ✓ Werkt met Windows XP Professional (vooraf geïnstalleerd)
- ✓ Geschikt voor stoffige of vochtige ruimtes
- ✓ Getest met UniShop software
- ✓ Uit te breiden met (inbouw)randapparatuur
  - Klantendisplay aan de achterzijde
  - Draadloos toetsenbord
  - CD/DVD Rom
  - Cardreader

De Shop POS 6 is een volwaardige computer en dus ook geschikt om naast UniShop in te zetten voor gebruik van het internet, Windows mediaplayer en documentenbeheer.



## Randapparatuur

Rohecom heeft een breed assortiment van randapparatuur om uw werkomgeving nog professioneler in te richten. Naast geïntegreerde apparatuur voor de Shop POS is er ook een aanbod aan apparatuur die te koppelen zijn aan uw bestaande computeromgeving.

Voor alle apparatuur geldt dat zij uitvoerig getest zijn in combinatie met UniShop.

## Kassadisplay

Een klantendisplay laat uw klant toe 'mee te volgen' wat er gebeurt. Telkens als er een product wordt ingevoerd, wordt dit op het klantendisplay getoond en krijgt de klant de prijs te zien. Wanneer u het kassabon gaat afdrukken wordt ook het totaal en het eventuele wisselgeld dat de klant krijgt op het display getoond. Op deze manier kan de klant het volledige verkoopproces volgen.

De losse display is naast uw systeem eenvoudig overal op de balie te plaatsen.



## Kassalade

Als retailer richt u de POS natuurlijk zo optimaal mogelijk in. Door te kiezen voor de juiste combinatie van kassalades en POS kluisen minimaliseert u de kans op calamiteiten.

## Kassabon- en etikettenprinters

Rohecom adviseert het gebruik van thermische printers. Thermische printers zetten de tekst op papier door gebruik te maken van hittegevoelig papier. De verhitting vindt plaats door middel van een printkop. Het papier wordt onder lichte druk langs deze punten geleid. Dit kan op een standaardrol met wit papier of voorbedrukt papier.

Een voordeel bij het gebruik van thermische printers is, dat u geen toner of inkt nodig heeft, alleen papier. Ook zijn de bonprinters erg stil en snel, tot circa 200 mm/s.

## Barcodescanner

Rohecom heeft een breed assortiment aan barcodescanners. De barcodescanners zijn te verkrijgen als vaste scanners (Counter) maar ook als losse scanner (Handheld). Een handheld scanner zorgt dat u niet meer alle producten op de toonbank hoeft te zetten.

### Mobiele scanner

Naast het assortiment barcodescanner hebben wij ook een mobiele scanner, ontworpen voor de retailbranche en magazijntoepassingen. Met de mobiele scanner kunt u eenvoudig en snel inventariseren. Na het inventariseren stopt u de scanner weer in de houder en de data wordt getransporteerd naar UniShop.



## Waarom UniShop aanschaffen?

- ✓ Meer service voor uw klanten door professioneel Relatiebeheer.
- ✓ Altijd volledig geïnformeerd met de uitgebreide Rapportagefuncties.
- ✓ Sneller communiceren door gebruik van Internet.
- ✓ Altijd actuele prijzen met actuele prijsbestanden van uw leveranciers.
- ✓ Bespaar op uw administratiekosten door de integratie met Exact Globe of het door te sturen naar een ander boekhoudprogramma.
- ✓ Een op de nieuwste techniek gebaseerd software pakket.
- ✓ Een modulair gebouwd pakket, u betaalt niet voor functionaliteit die u niet wenst.
- ✓ U kunt met of zonder de muis alle functies bedienen.
- ✓ UniShop bevat alle tools voor al uw bedrijfsprocessen.
- ✓ Barcode scannen en stickers produceren.
- ✓ Kassa verwerkt aanbetalen, cadeaubonnen en pinbetalingen.
- ✓ Uw informatie over klanten, onderhoud en artikelen centraal opgeslagen.
- ✓ Automatische updates van de software.
- ✓ Makkelijk selecteren en mailen van klanten.
- ✓ Een solide toeleverancier met een trackrecord van meer dan 15 jaar.
- ✓ Lange termijn commitment want software wilt u niet vaak wisselen.
- ✓ Directe koppeling tussen uw voorraad en uw webshop.

## UniShop Retail

UniShop	Beschikbare Modules	Uitbreiding op modules
Voorraad	✓	
- <i>Prijskaarten artikelen</i>		✓
- <i>Artikelbeheer</i>		✓
Relatie	✓	
- <i>Kortingsformules</i>		✓
- <i>Opslagformules</i>		✓
- <i>Mailing</i>		✓
- <i>Scanfunctie</i>		✓
Kassa	✓	
- <i>Spaarpunten</i>		✓
Koppeling Exact	✓	
Webshop	✓	
- <i>Maat/Kleurtabellen</i>		✓
MIS	✓	
Personeelsregistratie	✓	
Algemeen		
- <i>Autorisatie</i>		✓
- <i>Filiaalrapportage</i>		✓
- <i>Meertalige verkoopdocumenten</i>		✓
- <i>24/7</i>		✓

## Samenvatting

De keuze voor een software pakket is belangrijk. U zult na aanschaf en inrichting jaren tevreden willen werken met het juiste pakket. U moet zich dus ervan verzekeren dat het gekozen pakket meer kan dan u nu wenst. Ook uw medewerkers moeten er goed mee overweg kunnen. Anders blijven ze op de oude manier doorwerken en mijden ze het systeem.

UniShop is een branchespecifiek pakket dat speciaal voor uw branche is ontwikkeld vanuit de dagelijkse praktijk van uw collega's. Door deze inbreng is UniShop, als geen enkel ander pakket, in staat alle processen binnen uw bedrijf te automatiseren.

Vanwege de gebruiksvriendelijkheid van het pakket zullen al uw medewerkers er snel mee werken. En bij vragen wordt u direct geholpen. UniShop is modulair gebouwd dus u koopt alleen dat wat u nodig heeft. Toch zullen uw wensen/eisen door de tijd veranderen. Kies daarom nu voor het juiste pakket voor de toekomst.

### *Uw Wensen:*

### *UniShop*

Continuïteit

✓ UniShop draait al meer dan 15 jaar succesvol

Prijs

✓ U betaalt alleen voor de modules die u wenst

Gebruiksvriendelijk

✓ Eenvoudige schermen en bediening en instructie op locatie (1 à 2 dagen)

Geschikt voor de toekomst

✓ Webshop?, SMS'en?, Internet? Dat kan nu al!

Koppelbaar met andere systemen

✓ O.a. pinautomaten, financiële administratie en bestelsystemen van toeleveranciers

**UniShop** ..... **Rohecom Automatisering BV**